

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ THANH BÌNH

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC
QUẢN TRỊ TIỀN LƯƠNG TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN BIA HÀ NỘI - HẢI DƯƠNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ THANH BÌNH

HOÀN THIÊN CÔNG TÁC
QUẢN TRỊ TIỀN LƯƠNG TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN BIA HÀ NỘI - HẢI DƯƠNG

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60 34 01 02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN NGỌC SƠN

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của tôi, được thực hiện dưới sự hướng dẫn của PGS.TS.Nguyễn Ngọc Sơn. Các số liệu, kết quả nêu trong bản luận văn là trung thực và có nguồn gốc trích dẫn rõ ràng.

Tác giả luận văn

Bùi Thị Thanh Bình

LỜI CẢM ƠN

Luận văn là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu, kết hợp với kinh nghiệm trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Đạt được kết quả này, em xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ em hoàn thành Luận văn.

Đặc biệt là PGS.TS.Nguyễn Ngọc Sơn - Người trực tiếp hướng dẫn khoa học và giúp đỡ em trong suốt quá trình nghiên cứu.

Em xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2015

Tác giả luận văn

Bùi Thị Thanh Bình

MỤC LỤC

| | |
|---|------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC..... | iii |
| DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT..... | vii |
| DANH MỤC CÁC BẢNG, HÌNH | viii |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 3 |
| 4. Đóng góp của đề tài..... | 3 |
| 5. Kết cấu của luận văn | 3 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ | |
| TIỀN LƯƠNG | 5 |
| 1.1. Cơ sở lý luận về tiền lương | 5 |
| 1.1.1. Khái niệm về tiền công, tiền lương..... | 5 |
| 1.1.2. Mục tiêu của hệ thống tiền lương | 8 |
| 1.1.3. Ảnh hưởng của tiền lương đến việc thực hiện công việc và hiệu quả của tổ chức | 9 |
| 1.1.4. Yếu tố ảnh hưởng đến tiền lương..... | 12 |
| 1.1.5. Ý nghĩa của tiền lương với người lao động, tổ chức và xã hội..... | 14 |
| 1.2. Cơ sở lý luận về Quản trị tiền lương..... | 15 |
| 1.2.1. Khái niệm Quản trị tiền lương | 15 |
| 1.2.2. Ý nghĩa của Quản trị tiền lương..... | 15 |
| 1.2.3. Bộ máy và quy trình quản trị tiền lương..... | 16 |
| 1.2.4. Nội dung của Quản trị tiền lương trong các doanh nghiệp..... | 18 |
| 1.2.5. Yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản trị tiền lương..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 1.3. Cơ sở thực tiễn | 28 |
| 1.3.1. Kinh nghiệm công tác Quản trị tiền lương của một số doanh nghiệp trong ngành..... | 28 |
| 1.3.2. Một số bài học kinh nghiệm đối với Công ty cổ phần Bia Hà Nội - Hải Dương..... | 29 |
| 1.3.3. Các nghiên cứu liên quan đến Quản trị tiền lương | 32 |
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU..... | 34 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu | 34 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 34 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin..... | 34 |
| 2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu..... | 34 |
| 2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu | 35 |
| 2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu..... | 36 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ TIỀN LƯƠNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN BIA HÀ NỘI - HẢI DƯƠNG..... | 39 |
| 3.1. Giới thiệu về công ty cổ phần Bia Hà Nội - Hải Dương..... | 39 |
| 3.1.1. Giới thiệu chung về công ty cổ phần Bia Hà Nội - Hải Dương..... | 39 |
| 3.1.2. Cơ cấu tổ chức của công ty | 42 |
| 3.2. Thực trạng công tác Quản trị tiền lương của công ty | 46 |
| 3.2.1. Bộ máy và phương pháp quản trị tiền lương của công ty..... | 46 |
| 3.2.2. Thang bảng lương | 46 |
| 3.2.3. Phương pháp xây dựng thang bảng lương tại công ty cổ phần Bia Hà Nội - Hải Dương..... | 47 |
| 3.2.4. Quy chế trả lương..... | 56 |
| 3.2.5. Đánh giá thực hiện công việc của người lao động..... | 63 |
| 3.3. Yếu tố ảnh hưởng đến tiền lương và công tác Quản trị tiền lương tại Công ty cổ phần Bia Hà Nội - Hải Dương..... | 63 |
| 3.3.1. Môi trường bên ngoài..... | 63 |
| 3.3.2. Yếu tố thuộc về tổ chức | 65 |

| | |
|--|------------|
| 3.4. Đánh giá về thực trạng công tác Quản trị tiền lương tại công ty..... | 67 |
| 3.4.1. Những mặt đạt được..... | 67 |
| 3.4.2. Những hạn chế, tồn tại | 69 |
| 3.4.3. Nguyên nhân | 73 |
| Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ | |
| TIỀN LƯƠNG CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN BIA HÀ NỘI - | |
| HẢI DƯƠNG..... | 76 |
| 4.1. Căn cứ để đề xuất định hướng và giải pháp hoàn thiện công tác quản | |
| trị tiền lương của công ty cổ phần Bia Hà Nội - Hải Dương..... | 76 |
| 4.1.1. Bối cảnh thị trường trong và ngoài nước tác động đến Công ty..... | 76 |
| 4.1.2. Định hướng phát triển của Công ty..... | 78 |
| 4.1.3. Cơ chế chính sách của Nhà nước | 79 |
| 4.1.4. Chính sách của HABECO..... | 80 |
| 4.2. Định hướng hoàn thiện công tác Quản trị tiền lương của công ty..... | 80 |
| 4.2.1. Hoàn thiện công tác Quản trị tiền lương nhằm tạo động lực lao động..... | 80 |
| 4.2.2. Hoàn thiện công tác Quản trị tiền lương nhằm tạo sự công bằng, | |
| đảm bảo | 80 |
| 4.2.3. Hoàn thiện công tác Quản trị tiền lương nhằm tăng vị thế cạnh | |
| tranh cho công ty..... | 81 |
| 4.2.4. Định hướng khi xây dựng thang bảng lương và quy chế trả lương..... | 81 |
| 4.3. Các giải pháp hoàn thiện công tác Quản trị tiền lương của Công ty | |
| Cổ phần Bia Hà Nội - Hải Dương. | 81 |
| 4.3.1. Hướng xây dựng Hệ thống thang bảng lương..... | 81 |
| 4.3.2. Xây dựng Quy chế trả lương..... | 95 |
| 4.3.3. Tổ chức bộ máy quản trị nhân lực có hiệu quả..... | 98 |
| 4.3.4. Đánh giá công tác quản trị tiền lương sau khi được hoàn thiện | 99 |
| 4.4. Kiến nghị..... | 101 |
| KẾT LUẬN..... | 104 |
| DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO..... | 106 |

PHỤ LỤC 108

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

| Stt | Chữ viết tắt | Giải nghĩa |
|------------|---------------------|--|
| 1 | BCH | Ban chấp hành |
| 2 | BHTN | Bảo hiểm thất nghiệp |
| 3 | BHXH | Bảo hiểm xã hội |
| 4 | BHYT | Bảo hiểm y tế |
| 5 | HABECO | Tổng công ty cổ phần Bia - Rượu - Nước giải khát Hà Nội |
| 6 | HALICO | Công ty cổ phần Cồn Rượu Hà Nội |
| 7 | ILO | Tổ chức Lao động quốc tế |
| 8 | LĐ-TB&XH | Lao động - Thương binh và Xã hội |
| 9 | NĐ | Nghị định |
| 10 | TCLĐHC | Tổ chức Lao động Hành chính |
| 11 | THPT | Trung học phổ thông |
| 12 | TPP | Hiệp định Đối tác Kinh tế chiến lược xuyên Thái Bình Dương |
| 13 | UBND | Ủy ban nhân dân |
| 14 | WTO | Tổ chức thương mại thế giới |

DANH MỤC CÁC BẢNG, HÌNH

Bảng:

| | | |
|------------|---|----|
| Bảng 1.1. | Thang bảng lương của công ty cổ phần HABECO - Hải Phòng..... | 28 |
| Bảng 1.2. | Thang bảng lương của công ty cổ phần Cồn Rượu Hà Nội | 29 |
| Bảng 3.1. | Bảng lương công nhân cơ điện..... | 48 |
| Bảng 3.2. | Bảng lương công nhân sản xuất bia Bạc/Hệ số, mức lương | 48 |
| Bảng 3.3. | Bảng lương nhân viên bảo vệ, bốc xếp | 48 |
| Bảng 3.4. | Bảng lương nhân viên lái xe..... | 49 |
| Bảng 3.5. | Bảng lương Ban Giám đốc, Kế toán trưởng (Công ty hạng 2) | 49 |
| Bảng 3.6. | Bảng lương chuyên môn, nghiệp vụ..... | 52 |
| Bảng 3.7. | Bảng lương nhân viên phục vụ (văn thư, cấp dưỡng, vệ sinh môi trường) ... | 52 |
| Bảng 3.8. | Bảng phụ cấp chức vụ (công ty hạng 2)..... | 53 |
| Bảng 3.9. | Bảng lương Ban Giám đốc, Kế toán trưởng..... | 54 |
| Bảng 3.10. | Bảng phụ cấp chức vụ | 54 |
| Bảng 3.11. | Bảng lương chuyên môn, nghiệp vụ..... | 55 |
| Bảng 3.12. | Bảng lương công nhân sản xuất và phục vụ..... | 55 |
| Bảng 3.13. | Bảng tính hệ số công việc..... | 58 |
| Bảng 3.15. | Bảng tính lương tổ nấu (phương pháp 2) | 62 |
| Bảng 3.16. | Thu nhập bình quân của người lao động giai đoạn 2010 - 2014 | 67 |
| Bảng 3.17. | Sự biến động về lao động từ 2011 - 2014 | 67 |
| Bảng 3.18. | Sản lượng tiêu thụ giai đoạn 2013 - 2015 | 70 |
| Bảng 4.1. | Xác định tỷ trọng điểm của từng nhóm yếu tố, yếu tố | 84 |
| Bảng 4.2. | Xác định mức độ đánh giá trọng điểm trong từng yếu tố..... | 85 |
| Bảng 4.3. | Bảng đánh giá điểm theo từng thành tố chức danh | 90 |
| Bảng 4.4. | Bảng lương chức danh (bậc 1) | 91 |
| Bảng 4.5. | Bảng lương chức danh của công ty | 94 |
| Bảng 4.6. | Bảng xác định tiêu chí đánh giá của mục tiêu 1 | 97 |
| Bảng 4.7. | Bảng đánh giá Mức độ hoàn thành mục tiêu công việc trong giai đoạn đánh giá..... | 97 |
| Bảng 4.8. | Bảng đánh giá thái độ làm việc/thực hiện nội quy | 98 |

Hình:

| | | |
|-----------|-----------------------------------|----|
| Hình 2.1. | Quy trình công nghệ sản xuất..... | 41 |
| Hình 2.2. | Cơ cấu tổ chức của công ty | 42 |